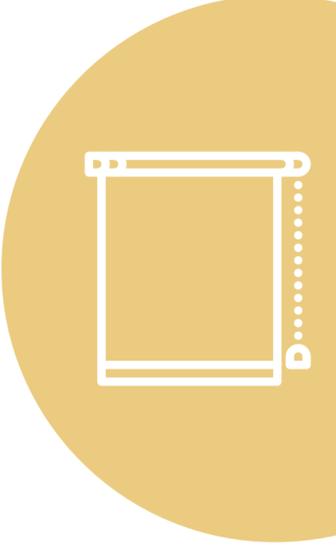


# CONSEIL UTILISATION & ENTRETIEN

## Conseil d'utilisation et d'entretien des stores anti- chaleur REFLEX'SOL. Toile 676, 323, 555, BLO, Thermique

Nous vous félicitons pour l'acquisition de vos stores anti-chaleur REFLEX'SOL.  
Afin de préserver leur efficacité pour de longues années d'anti-chaleur, nous vous invitons à suivre les instructions ci-dessous :

- Les stores doivent être installés dans un environnement sain et propre : lieux de vie. Il faut éviter les zones humides non aérées ou non ventilées l'hiver. Il faut éviter de placer les stores devant des aérateurs.
- Pour les manœuvres manuelles, veiller à ne pas toucher le tissu avec vos mains ou avec le lanceur. Pour le lanceur, toujours l'utiliser avec son embout enclenché dans la poignée (de droite à gauche). Éviter d'appliquer une pression sur le premier pli (vélum) de la toile. Toujours se tenir en avant de la toile, sous la partie découverte.
- La poussière doit être régulièrement retirée à l'aide d'une brosse souple. (Il est possible d'utiliser un sèche-cheveux en position froide pour chasser les saletés et insectes morts de la toile).  
Toile BLO : uniquement un chiffon doux et humide.
- Débarrasser au plus vite les toiles des traces provoquées par les insectes par un brossage doux. A long terme ces traces, si elles ne sont pas retirées, peuvent détériorer définitivement les surfaces des toiles.
- Pendant le nettoyage des vitres, stocker les toiles (et les protéger si nécessaire) avant d'utiliser un détergent.
- Toute projection directe d'eau et de produit nettoyant sur les stores est interdite. Cela peut provoquer à terme, une altération de la qualité et de la couleur des toiles (auréoles, décolorations...).
- La présence de plantes est à prendre en considération pour éviter que lors de leurs croissances, elles ne viennent toucher les toiles.
- Avant d'ouvrir vos fenêtres ou puits de jour, veiller à stocker les toiles au préalable.
- Pour l'entretien des mécanismes :  
OASIS : graisser régulièrement les câbles inox (les sprays silicones conviennent parfaitement à cet usage).  
SOLARIA : Ne jamais utiliser de lubrifiant sur les mécanismes.  
VEGA : Pour une manoeuvre plus souple et silencieuse graisser les poulies de renvoi.



Toute détérioration des stores causée par le non-respect de ces instructions ne saurait être prise sous garantie.

Pour toute question, veuillez appeler le 04 68 74 79 79

# GARANTIE REFLEX'SOL

En outre, nous soussignés REFLEX'SOL®, garantissons après livraison :

## 1 - LES PIÈCES MÉCANIQUES

Nous garantissons que toutes nos pièces posées à l'intérieur selon les règles de l'Art et conformément à notre documentation, conserveront leurs propriétés mécaniques et leur efficacité pendant la durée de la Garantie, soit pendant **5 ans**.

En cas de défaut, le mécanisme sera échangé sans que la fourniture d'un autre mécanisme ou de quelques pièces ne prolonge la garantie première.

Les pièces défectueuses seront retournées en nos ateliers de Limoux, franco de port, accompagnées d'une copie de la facture et d'une note descriptive des remarques justifiant le retour.

Le mécanisme d'échange sera réexpédié au destinataire franco, port payé par notre société.

## 2 - LES TOILES

Toile 676 : garantie de **5 ans**.

Toutes les autres toiles : garantie de **2 ans**.

Nous garantissons que toutes les toiles REFLEX'SOL® posées à l'intérieur derrière une paroi transparente possédant toutes les caractéristiques optiques du Verre, selon les règles de l'Art et conformément à notre documentation, conserveront leurs propriétés mécaniques pendant la durée de la garantie.

La toile devra être éloignée de l'humidité permanente ou accidentelle (ruissellement ou condensation). On évitera de la froisser, chiffonner ou plier et de la soumettre à tout effort mécanique exagéré qui aurait pour conséquence de détériorer la pellicule réflecteur.

Le côté réflecteur de la toile sera régulièrement débarrassé des insectes pouvant s'y déposer et nettoyé consciencieusement.

Le store REFLEX'SOL® ne peut en aucun cas être garanti contre l'action des insectes, parasites et autres nuisibles, ni contre l'action des moisissures.

Les tissus réflecteurs sont composés de fins rubans réflecteurs retenus par un maillage tissé ; cette constitution ne permet pas d'obtenir un aspect parfaitement régulier.

La présence de minuscules jours ou de « fils » ne réduit pas de manière significative l'efficacité du store.

Tout autre demande que l'échange de la toile ne pourrait être prise en compte qu'en dehors de la Garantie ; les salissures, les tâches, marques et autres défauts d'aspects dus à la pose ou à des défauts d'utilisation et pouvant apparaître sur ou au travers de la toile, ne sont pas couverts par la Garantie car ils ne modifient pas de manière significative l'efficacité du store REFLEX'SOL®.

L'échange ou le remplacement éventuel de toiles ou de pièces ne saurait prolonger la garantie et tiendra compte d'un amortissement linéaire proportionnel à la durée de la Garantie.

## 3 - LES MOTEURS

Nous garantissons pour une durée de **5 ans** les moteurs des stores ZENIT, VEGA/VEGA COMPACT, SKYSOL, VERTIGO, GRAND ROULEAU. Les moteurs des stores SOLARIA, OASIS, CALIFORNIEN, VERTINOX et VERTIKUB ont une garantie d'**1 an**.